Tabel compensatievergoedingen Elektriciteitsstoringen

Storing in Netvlak	Klantgroep *)	duur onderbreking	compensatie-vergoeding	Vanaf uur 8 en elke 4 uur daarna	Betaling na herstel uiterlijk na X maanden
LS-net	LS beperkt	4 - 8 uur	€ 10,--	€ 5,--	6 maand
	LS huishoudelijk	4 - 8 uur	€ 35,--	€ 20,--	6 maand
	LS kleinzakelijk	4 - 8 uur	€ 195,--	€ 100,--	6 maand
MS-Net	LS beperkt	4 - 8 uur	€ 10,--	€ 5,--	6 maand
	LS huishoudelijk	4 - 8 uur	€ 35,--	€ 20,--	6 maand
	LS kleinzakelijk	2 - 8 uur	€ 195,--	€ 100,--	6 maand
	MS	2 - 8 uur	€ 910,--	€ 500,--	Eerstvolgende jaar-respectievelijk maandafrekening
HS-Net	LS beperkt	4 - 8 uur	€ 10,--	€ 5,--	6 maand
	LS huishoudelijk	4 - 8 uur	€ 35,--	€ 20,--	6 maand
	LS kleinzakelijk	1 - 8 uur	€ 195,--	€ 100,--	6 maand
	MS	1 - 8 uur	€ 910,--	€ 500,--	Eerstvolgende jaar-respectievelijk maandafrekening

*) Uitsplitsing klantgroepen Electriciteit is als volgt:

Klantgroep	Aansluitcategorie/Transportcategorie
LS beperkt	Kleinverbruik gelijk aan 1x10A
LS huishoudelijk	Kleinverbruik groter dan 1*10A en kleiner of gelijk aan 3x25A / 1x35A
LS kleinzakelijk	Kleinverbruik: 3x35A, 3x50A, 3x63A, 3x80A Grootverbruik LS/LS: LS aansluiting met LS meting
MS grootzakelijk	Grootverbruik MS/LS: MS aansluiting met LS meting Grootverbruik MS/MS: MS aansluiting met MS meting

Tabel compensatievergoedingen Gasstoringen

Klantgroep	duur onderbreking	compensatie-vergoeding	Vanaf uur 8 en elke 4 uur daarna	Betaling na herstel uiterlijk na X maanden
Kleinverbruik (t/m G25)	4 - 8 uur	€ 35,-	€ 20,-	6 maand
Profiel grootverbruiker (≥ G40 en ≤ 170.000 m^3)	4 - 8 uur	€ 195,-	€ 100,-	6 maand
Telemetriegrootverbruiker (≥ G40 en > 170.000 m^3)	4 - 8 uur	€ 910,-	€ 500,-	Eerstvolgende jaar-respectievelijk maandafrekening