	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
1.	**Klantgegevens:**		
1.1	Contactgegevens per aansluiting	Er bestaat een register met klantgegevens, zodat Coteq contact kan opnemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud op een aansluiting moet worden uitgevoerd of een storing moet worden opgelost	Wettelijke verplichting en/of Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.2	mijnaansluiting.nl	Het verwerken van aanvragen van particuliere en zakelijke klanten van een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting	Wettelijke verplichting en/of Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.3	Keuzevrijheid slimme meters	Administratie aan of uit: Netwerkbeheerder legt vast welke klanten bezwaar hebben gemaakt tegen de aansluiting van de slimme meter en dus een analoge meter hebben	Wettelijke verplichting
1.4	Facturatie eenmalige werkzaamheden	Netwerkbeheerder kan werkzaamheden aan (nieuwe) aansluitingen in rekening brengen	Gerechtvaardigd belang
1.5	Openstaande vorderingen en incasso	Debiteurenbeheer kosten eenmalige werkzaamheden	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.6	Compensatieregeling en schadeafhandeling klanten	Klanten kunnen aanspraak maken op vergoeding bij onderbreking energielevering	Wettelijke verplichting
1.7	Klachtenregistratie	Coteq legt de klachten van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.8	Klantenservice (klantvragen)	Coteq legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.9	Klanttevredenheidsonderzoek	Coteq onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Toestemming
2.	**Marktfacilitering en 'Open data':**		
2.1	Meterstanden per postcode / huisnummer (geautomatiseerd en handmatig)	Vastlegging van de meterstanden per aansluiting ten behoeve van vaststelling van het energieverbruik en -productie	Wettelijke verplichting
2.2	Gegevens decentrale opwekking (t.b.v. terugleververgoeding)	Vaststellen van de energieproductie ten behoeve van de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting

	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
2.3	Uitwisselen gevalideerde meetdata	Vaststellen van het energieverbruik en de -productie ten behoeve van de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting
2.4	Gas- en elektriciteitsverbruik per aansluiting	Als grondslag voor het berekenen voor het gemiddelde verbruik per type woning per type gezinssamenstelling (Standaardjaarverbruik)	Wettelijke verplichting
2.5	Digitaal Aansluitingenregister	Register waarin per adres is vermeld welke aansluiting (inclusief gegevens slimme meters) en (productie-) installaties er is aangelegd	Wettelijke verplichting
2.6	Centraal aansluitingenregister	Nationaal register van alle energieaansluitingen in Nederland	Wettelijke verplichting
2.7	Afdrachtcontrole	Landelijk register met energieleverancier per aansluiting ten behoeve van de doorberekening van de kosten door de netbeheerders aan de energieleveranciers	Wettelijke verplichting
2.8	EAN-codeboek	Landelijke lijst waarin iedere gas- en elektriciteitsaansluiting een uniek nummer krijgt toegewezen	Wettelijke verplichting
2.9	CERES	Register van welke productie-installaties er per adres zijn aangemeld	Wettelijke Verplichting
2.10	Allocatie & reconciliatie	Het vaststellen van juiste energievolumes per energieleveranciers op basis van dagelijks gemeten volumes of op basis van schattingen/profielen, die later worden verrekend op basis van wettelijke meetgegevens	Wettelijke Verplichting
2.11	Certificering Duurzame Energie (CertiQ)	Vaststellen van type en volume energieproductie per aansluiting zodat CertiQ daarover garanties van oorsprong kan afgeven	Wettelijke Verplichting
2.12	Open dataset kleinverbruiksgegevens	Geaggregeerd bestand met landelijke verbruiksgegevens ten behoeve van belanghebbenden zoals gemeenten, provincies, ODA's, energieleveranciers, onderzoeksinstellingen, prijsvergelijkers, etc.	Gerechtvaardigd belang

	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
3.	**Beheer netwerk:**		
3.1	Graafmeldingenregistratie (KLIC / Kadaster)	Aanvraag leidinggegevens bij Kadaster voordat op een bepaalde locatie graafwerkzaamheden mogen worden uitgevoerd - Coteq krijgt inzicht in eventuele kabels en leidingen die al op deze locatie kunnen worden aangetroffen	Wettelijke verplichting
3.2	Capaciteitsplanning van het netwerk	Zorgen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten ten behoeve van de leverbetrouwbaarheid = leveringszekerheid	Wettelijke verplichting
3.3	Kwaliteit van het netwerk	Vaststellen van het energieverbruik en de -productie ten behoeve van de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting
3.4	Beheer slimme meters	Correcte werking van slimme meters borgen	Wettelijke verplichting
4.	**Zakelijke Klanten**		
4.1	Contactgegevens zakelijke relaties	Persoonsgegevens van zakelijke relaties zoals contactgegevens	Gerechtvaardigd belang
5.	**Bezoekregistratie**		
5.1	Volgen websitebezoek met behulp van cookies	Verbeteren van de kwaliteit en gebruiksgemak van de Coteq websites	Toestemming
6.	**Beperken Netverlies**		
6.1	Leegstandbewaking & heraansluiting	Register van niet meer actieve aansluitingen inclusief mutaties	Wettelijke verplichting
6.2	Fraudebestrijding	In kaart brengen netverlies om technische problemen en fraude op het spoor te komen	Wettelijke verplichting
7.	**Innovatieprojecten:**		
7.1	Specifieke vastlegging voor het desbetreffende project	Ten behoeve van innovatieprojecten worden gegevens die Coteq al ter beschikking heeft gebruikt (extra verzameld op	Toestemming

	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
		basis van klanttoestemming)	
8.	**Website en sociale media**		
8.1	Cookies / Bezoek website	Door middel van cookies wordt het bezoek aan de Coteq website gevolgd. Dit ter verbetering van de informatievoorziening aan de klanten en zakelijke relaties	Toestemming
8.2	Facebook	Coteq heeft toegang tot Facebook-gegevens van de personen die https://www.facebook.com/Coteq.netbeheer/ bezoeken en volgen	Toestemming
8.3	Twitter	Coteq heeft toegang tot Twitter-gegevens van de personen die https://twitter.com/Coteq_netbeheer bezoeken en volgen	Toestemming
8.4	LinkedIn	Coteq heeft toegang tot LinkedIn-gegevens van de personen die https://www.linkedin.com/company/Coteq-netbeheer/ bezoeken en volgen	Toestemming