Toelichting

De tekst in deze bijlage is van toepassing in het geval er een betalingsachterstand ontstaat. In dat geval bestaat het risico dat Coteq Netbeheer B.V. (hierna Coteq) uw gas- en/of elektriciteitsaansluiting moet afsluiten. Coteq wil benadrukken dat het niet haar doel is om haar klanten af te sluiten. Door middel van een tijdige en volledige betaling binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van dit schrijven zult u afsluiting dan ook kunnen voorkomen. De oudste achterstand heeft daarbij de hoogste prioriteit.

Onderscheid tussen kleinverbruiker en grootverbruiker
Coteq maakt een onderscheid tussen kleinverbruikers en grootverbruikers. Kleinverbruikers zijn contractanten met een elektriciteitsaansluiting tot en met maximaal 3 x 80 Ampère en/of een gasaansluiting tot en met 40m3 per uur (ook wel G25-meter). Contracten met een grotere elektriciteitsaansluiting en/of gasaansluiting, dan in de vorige volzin beschreven, worden aangemerkt als grootverbruikers.

Wetgeving voor kleinverbruikers
In de Ministeriële regeling 'afsluitbeleid elektriciteit en gas kleinverbruikers' staat beschreven aan welke eisen en verplichtingen Coteq zich als netbeheerder dient te houden. Deze wetgeving geldt uitsluitend voor kleinverbruikers, dus indien u een grootverbruiker bent dan is het onderstaande niet op u van toepassing. Zie in dat geval de paragraaf 'Grootverbruikers'.

In geval van een betalingsachterstand mag Coteq een kleinverbruiker, in de periode van 1 oktober tot 1 april, in de volgende situaties niet afsluiten van gas en/of elektriciteit:

- Wanneer een kleinverbruiker Coteq een bewijs voorlegt dat hij heeft verzocht om schuldbemiddeling of om toepassing van de schuldsaneringsregeling. Dit geldt totdat op het verzoek negatief is beslist of gedurende de looptijd van deze regeling indien het verzoek is gehonoreerd.
- Indien de vordering, waarop een kleinverbruiker door middel van dit schrijven door Coteq wordt aangesproken, betrokken wordt bij een lopende schuldsaneringsregeling, gedurende de looptijd van deze regeling.
- Indien een kleinverbruiker een verklaring aan Coteq voorlegt van een arts, die geen behandelend arts is, die inhoudt dat de afsluiting ernstige gezondheidsrisico's tot gevolg zal hebben voor deze kleinverbruiker en/of diens huisgenoten (NB Deze situatie is het gehele jaar van toepassing).
- Indien een kleinverbruiker Coteq toestemming geeft om zijn contactgegevens, klantnummer en informatie over zijn schuld over te dragen aan een schuldhulpverleningsinstantie met het oog op een mogelijk aanbod tot schuldhulpverlening. Gedurende de behandelingsperiode van de daaruit volgende aanvraag of gedurende de looptijd van de schuldsaneringsregeling zal Coteq de betreffende kleinverbruiker niet afsluiten. Let op: indien een kleinverbruiker niet wil dat Coteq de gegevens doorgeeft dan dient hij dit expliciet bij Coteq aan te geven. Indien een kleinverbruiker niet reageert dan geeft Coteq in de periode van 1 oktober tot 1 april de gegevens van deze kleinverbruiker door aan de betreffende instantie.

Indien een kleinverbruiker toch afgesloten wordt van gas en/of elektriciteit dan wordt in de periode 1 oktober t/m 1 april de levering hervat indien deze kleinverbruiker een bewijs overlegt dat de vordering van Coteq wordt betrokken bij een schuldsaneringsregeling of wanneer indien deze kleinverbruiker met Coteq een afbetalingsregeling heeft getroffen. Tevens wordt de levering gedurende het gehele jaar hervat wanneer een kleinverbruiker aan Coteq een verklaring van een niet behandelend arts voorlegt die inhoudt dat de afsluiting ernstige gezondheidsrisico's tot gevolg zal hebben voor deze kleinverbruiker en/of diens huisgenoten.

Overigens biedt Coteq het gehele jaar, dus ook buiten de genoemde periode, de mogelijkheid tot gebruikmaking van schuldhulpverlening.

Grootverbruikers
Coteq heeft het recht om de gas- en/of elektriciteitsaansluiting van grootverbruikers die niet binnen 14 werkdagen na dagtekening van dit schrijven hebben betaald, na afloop van deze termijn per direct af te sluiten.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de afdeling facturatie via telefoonnummer 0546 836 666 of per e-mail facturatie@coteq.nl